



Técnicas de ventas en Agencias de Viajes



Aula Virtual



25 Horas



100%

Subvencionado

Con este **curso gratuito de Técnicas de ventas en Agencias de Viajes**, 100% subvencionado por la **Comunidad de Madrid**, aprenderás los procesos necesarios para cerrar ventas en el sector turístico. Esta formación te permitirá conocer mejor a tus clientes y conseguir mejorar tus ventas.

“Learn different, learn with us.”



Prestar un servicio de calidad a los clientes de las agencias de viajes, adquiriendo los conocimientos sobre las técnicas necesarias para tratar a los clientes de manera eficaz y cerrar el proceso de ventas con éxito para la empresa, y satisfacción para quien contrate el servicio con la agencia.



Contenidos (COMM031PO):

1. CALIDAD DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE
La comunicación.
Qué significa atención al cliente.
Fases del servicio al cliente en agencias de viajes.
2. LA VENTA PROFESIONAL
El perfil del vendedor en una agencia.
Errores más frecuentes de los vendedores.
Tipos de clientes en las agencias de viajes.
Características y hábitos del cliente en agencias de viajes.
3. EL PROCESO DE VENTA
Tipología de la venta.
La venta como proceso.
Cara a cara con el cliente.
Estados emocionales del cliente.
El cliente difícil.
Las objeciones.
Cierre de la venta.
4. ESTRATEGIAS DE VENTAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS
Motivaciones del cliente para contratar un viaje.
Promoción y paquetes.
Técnicas frente a objeciones.



Requisitos para realizar el Curso

El curso está 100% subvencionado (**gratuito**) para **trabajadores por cuenta propia (autónomos)** o **trabajadores por cuenta ajena** de la **Comunidad de Madrid** de los sectores:

- Hostelería, Agencias de viajes, Empresas de Bingo, Parque temáticos, Actividades Recreativas, Casinos y Empresas elaboradoras de productos cocinados.
- Economía social: cooperativas, fundaciones, sociedades laborales, etc.

No se admiten desempleados.

Realizando con éxito el curso, conseguirás un **diploma acreditativo** de la realización del curso.

¡Contacta con nosotros y te informaremos!



955 10 01 25



627 85 76 96



hola@miscursosyformacion.com