



## Programa Superior Experto Agentes del Cambio



**Presenciales  
45 horas**



**Aulavirtual 95  
horas  
+  
10 horas de  
mentorización  
para el proyecto  
final  
+  
4 horas de  
formación online  
(MOOC)  
"Generación  
Digital"**



**225 horas online  
autónomo,  
incluyendo la  
elaboración del  
proyecto final**



**375 Horas Totales  
equivalente de 15  
ECTs**



**100%  
Subvencionado**



En este **curso gratuito de Programa Superior Experto Agentes del Cambio** aprenderás **los conocimientos y habilidades necesarias para su incorporación al mercado laboral o mejorar su situación dentro de su empresa (PYME) como agentes de transformación digital**. Con este programa superior, adquirirás conocimientos de toda la gestión de la empresa y las herramientas que permiten simplificar y optimizar procesos para que la empresa sea más competitiva.

*“Ésta es tú oportunidad de contribuir tú futuro.”*

### **Beneficios**

Si estas desempleado, los primeros 15.000 formados en **Generación Digital Agentes del Cambio**, tendrás posibilidad de **conseguir empleo** ya que participarán de un **directorío de Agentes del Cambio** y las empresas que quieren incorporar en su equipo a un Agente del Cambio para impulsar su transformación digital, podrán disfrutar de ayudas de hasta 20.000 euros para su contratación indefinida a tiempo completo.



1. Participar en una experiencia inmersiva e intensiva que facilite el **desempeño de una profesión emergente “Agentes del Cambio”** mediante una metodología práctica basada en retos y en la aplicabilidad práctica de las competencias en entornos reales.
2. Aprender a desarrollar un **Proyecto de Transformación Digital de una Empresa** con una metodología dinámica y flexible que permita su implantación en diferentes empresas y/o sectores.
3. Participar en un proceso de **orientación e intermediación laboral** con empresas que facilitarán la inserción laboral de nuestros participantes.
4. Incorporarse al **directorío de Agentes del Cambio del Ministerio para la Transformación Digital y Función Pública** que se pondrá a disposición de las empresas para la selección de perfiles.



## Contenidos:

### **1. Gestión empresarial y estratégica (20 horas)**

Transformación Digital de la Pyme.  
Competencias básicas de gestión empresarial.  
Nuevos modelos de negocio.  
Gestión del cambio y cultura.  
Hoja de ruta.

### **2. Innovación (25 horas)**

Creatividad, diseño e innovación.  
Metodologías ágiles.  
Herramientas digitales de trabajo colaborativo.

### **3. Los procesos con el cliente (40 horas)**

Experiencia de Cliente y de Producto.  
Proceso de información y decisión: Marketing 360º.  
Proceso de compra y entrega: Pago y logística.  
Proceso de postventa y la transformación de los canales.

### **4. Tecnologías y habilitadores de la transformación digital (45 horas)**

Analítica, Business Intelligence y Big Data.  
Tecnologías e infraestructuras.  
KITDIGITAL: servicios, procedimiento de solicitud y aplicación.  
Gestión del cambio y cultura.  
Exposiciones de los proyectos.

### **5. Soft Skills (10 horas)**

Competencias personales para el desempeño profesional como agentes del cambio.

### **MENTORIZACIÓN (10 horas)**

Mentorización de proyecto técnico.  
MOOC Generación Digital: 4 horas



## Requisitos para realizar el Curso

- El curso está 100% subvencionado (**gratuito**) para **desempleados y trabajadores por cuenta ajena**
- Jóvenes de hasta 35 años en situación de desempleo o que estén trabajando en una pyme de entre 10 y 249 trabajadores y que cumplan cualquiera de estos requisitos:
  - Título de Grado Universitario completo o cursando el último año con al menos 6 meses de experiencia profesional (incluidas las prácticas).
  - Título de FP Grado Superior con al menos 6 meses de experiencia profesional (incluidas las prácticas).
  - Certificado de profesionalidad de nivel 3, título de Bachillerato o de FP grado medio siempre que se tenga una experiencia laboral de mínimo 2 años en un puesto vinculado a competencias digitales.

Formación 100% subvencionada (completamente gratuita para tí).

Este programa es parte del Plan Nacional de Capacidades Digitales, incluido en el Plan de Recuperación y Resiliencia del Gobierno de España, y es financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation EU.

Realizando con éxito el curso, conseguirás un **diploma acreditativo** de la realización del curso.

**¡Contacta con nosotros y te informaremos!**



600 527 841



[hola@miscursosyformacion.com](mailto:hola@miscursosyformacion.com)