



MF1213_3 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES



Presencial



150 horas



100%
Subvencionado

Aprende a instalar, configurar y poner en marcha sistemas ERP y CRM, herramientas clave para la gestión integrada de procesos empresariales y la atención eficiente de clientes. Dominarás los componentes, la parametrización y la adaptación básica de estas plataformas para asegurar su correcto funcionamiento y alineación con las necesidades de la organización.

“Learn different, learn with us.”

Con este módulo aprenderás los fundamentos para la instalación y configuración de los sistemas de planificación empresarial ERP (Enterprise Resource Planning) y de relaciones con clientes CRM (Customer Relationship Management), realizando las adecuaciones necesarias mediante la programación de componentes software, siguiendo especificaciones de diseño, con el fin de soportar las reglas de negocio de la organización.

El curso se impartirá en **modalidad presencial en:**

Sevilla. C/ Rafael Belmonte García, 4 41010.



Contenidos:

- UF1882: Instalación de sistemas operativos y gestores de datos en sistemas ERP-CRM (30 horas)
 - Sistemas operativos en sistemas ERP-CRM.
 - Sistemas gestores de datos en sistemas ERP-CRM.
- UF1883: Instalación y configuración de sistemas ERP-CRM (90 horas)
 - Arquitectura y características de un sistema ERP.
 - Módulos de un sistema ERP.
 - Procesos de instalación del sistema ERP.
 - Entornos de desarrollo.
 - Arquitectura y características de un sistema CRM.
 - Módulos de un sistema CRM.
 - Procesos de instalación de un sistema CRM.
 - Entornos de desarrollo
- UF1884: Almacenamiento de datos en sistemas ERP-CRM (30 horas)
 - Sistemas de almacén de datos (data warehouse) en sistemas ERP-CRM.
 - Procesos de instalación del sistema de almacén de datos.
 - Conexiones del sistema de almacén de datos con los sistemas de ERP y CRM .



Requisitos para realizar el Curso

El curso está 100% subvencionado (**gratuito**) para trabajadores desempleados y trabajadores ocupados por cuenta propia o ajena.

Los **requisitos de acceso** son: Cumplir al menos uno de los siguientes requisitos:

- Título de Bachiller.
- Certificado de Profesionalidad de nivel III o Certificado de Profesionalidad de nivel II de la misma familia y área profesional
- Prueba de acceso a FP Superior superada.
- Prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.

¡Contacta con nosotros y te informaremos!



955 12 70 10



671 05 52 88



formacionsevilla@corenetworks.es