



## MF1214\_3 ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES



Presencial



210 horas



100%  
Subvencionado

Desarrolla las competencias necesarias para administrar sistemas ERP y CRM, garantizando su operatividad, seguridad y adaptación continua a las necesidades del negocio. Aprenderás a gestionar usuarios, permisos, datos, procesos y actualizaciones, asegurando un entorno estable y eficiente que soporte la actividad empresarial.

*“Learn different, learn with us.”*

Con este módulo aprenderás los fundamentos para la administración de los sistemas de planificación empresarial ERP (Enterprise Resource Planning) y de relaciones con clientes CRM (Customer Relationship Management), realizando las tareas relacionadas con la administración del sistema operativo y del gestor de datos, así como las operaciones de seguridad del sistema y almacén de datos.

El curso se impartirá en **modalidad presencial en:**

Sevilla. C/Rafael Belmonte García, 4 41010. Exámenes presenciales en Sevilla.



## Contenidos:

- UF1885: Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM (90 horas)
  - Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM.
  - Sucesos y alarmas del sistema operativo.
  - Gestión de incidencias del Sistema operativo.
  - Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM.
  - Sucesos y alarmas del gestor de datos en sistemas ERP-CRM.
  - Gestión de mantenimiento en sistemas de ERP y CRM.
  - Transporte de componentes entre entornos de desarrollo, prueba y explotación en sistemas de ERP - CRM.
  - Procesos de extracción de datos en sistemas de ERP y CRM.
- UF1886: Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM (90 horas)
  - Gestión de mantenimiento en almacén de datos.
  - Evaluación del rendimiento.
  - Resolución de problemas en el almacén de datos.
  - Transporte de componentes entre entornos de desarrollo, prueba y explotación en almacén de datos.
  - Errores en la ejecución del transporte.
  - Procesos de extracción de datos en sistemas de almacén de datos.
  - Incidencias en el proceso de extracción de datos.
- UF1887: Operaciones de seguridad en sistemas ERP-CRM y almacén de datos (30 horas)
  - Seguridad del sistema de ERP, CRM y almacén de datos.
  - Gestión de usuario.
  - Copias de seguridad.



### Requisitos para realizar el Curso

El curso está 100% subvencionado (**gratuito**) para trabajadores desempleados y trabajadores ocupados por cuenta propia o ajena.

Los **requisitos de acceso** son: Cumplir al menos uno de los siguientes requisitos:

- Título de Bachiller.
- Certificado de Profesionalidad de nivel III o Certificado de Profesionalidad de nivel II de la misma familia y área profesional
- Prueba de acceso a FP Superior superada.
- Prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.

¡Contacta con nosotros y te informaremos!



955 12 70 10



671 05 52 88



formacionsevilla@corenetworks.es